



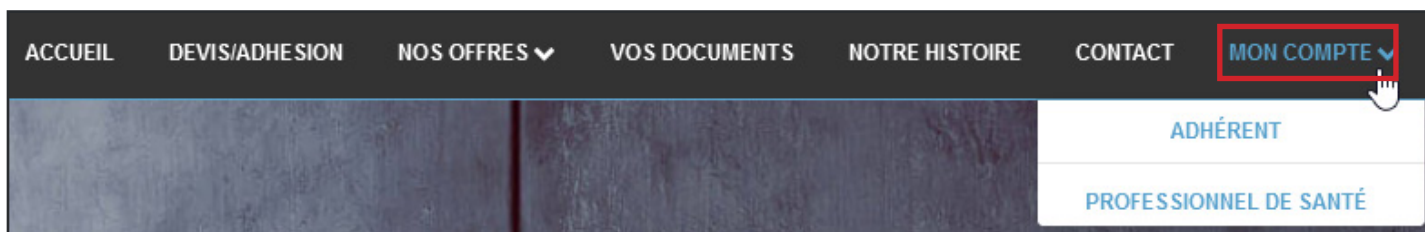
ESPACE ADHÉRENT ~ INSCRIPTION ~

1) Accédez au site www.e-mpn.fr

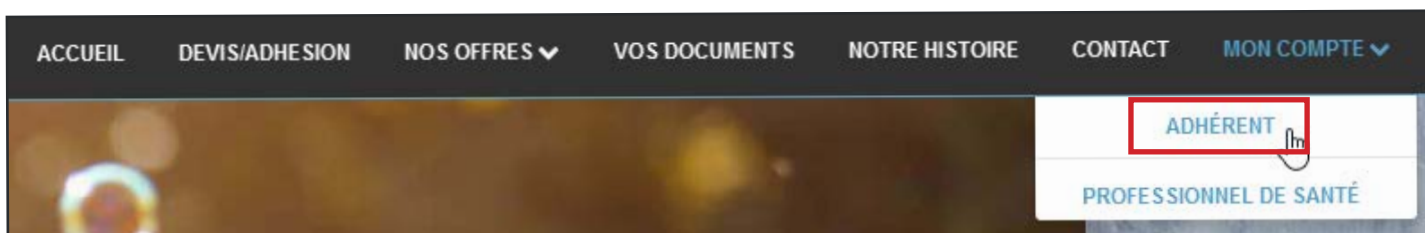


Capture d'écran du site internet prise en Janvier 2020 - Changement de photo possible

2) Cliquez sur l'onglet « *Mon compte* » dans la barre de menu



3) Cliquez ensuite sur « *Adhérent* »



4) Cliquez sur « Pas encore inscrit ? »

5) Remplissez le formulaire de Création de votre espace personnalisé

- 1^{er} Rectangle blanc (A) : saisissez votre numéro adhérent⁽²⁾ à la MPN.
- 2^{ème} Rectangle blanc (B) : saisissez votre numéro de Sécurité Sociale avec la clé ⁽¹⁾.
- 3^{ème} et 4^{ème} Rectangle blanc (C) : saisissez votre adresse e-mail.
- 5^{ème} et 6^{ème} Rectangle blanc (D) : saisissez un mot de passe⁽³⁾.

Puis cliquez sur le bouton « Valider ». Vous verrez alors un message de réussite de la création de votre compte, ce qui entraînera l'envoi d'un mail.

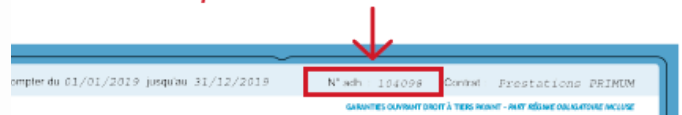
⁽¹⁾ Où trouver mon numéro de Sécurité Sociale avec la clé ?



Les 15 chiffres de votre Carte Vitale sont à saisir sur www.e-mpn.fr lorsque nous vous demandons votre numéro de Sécurité Sociale

⁽²⁾ Où trouver mon numéro interne ?

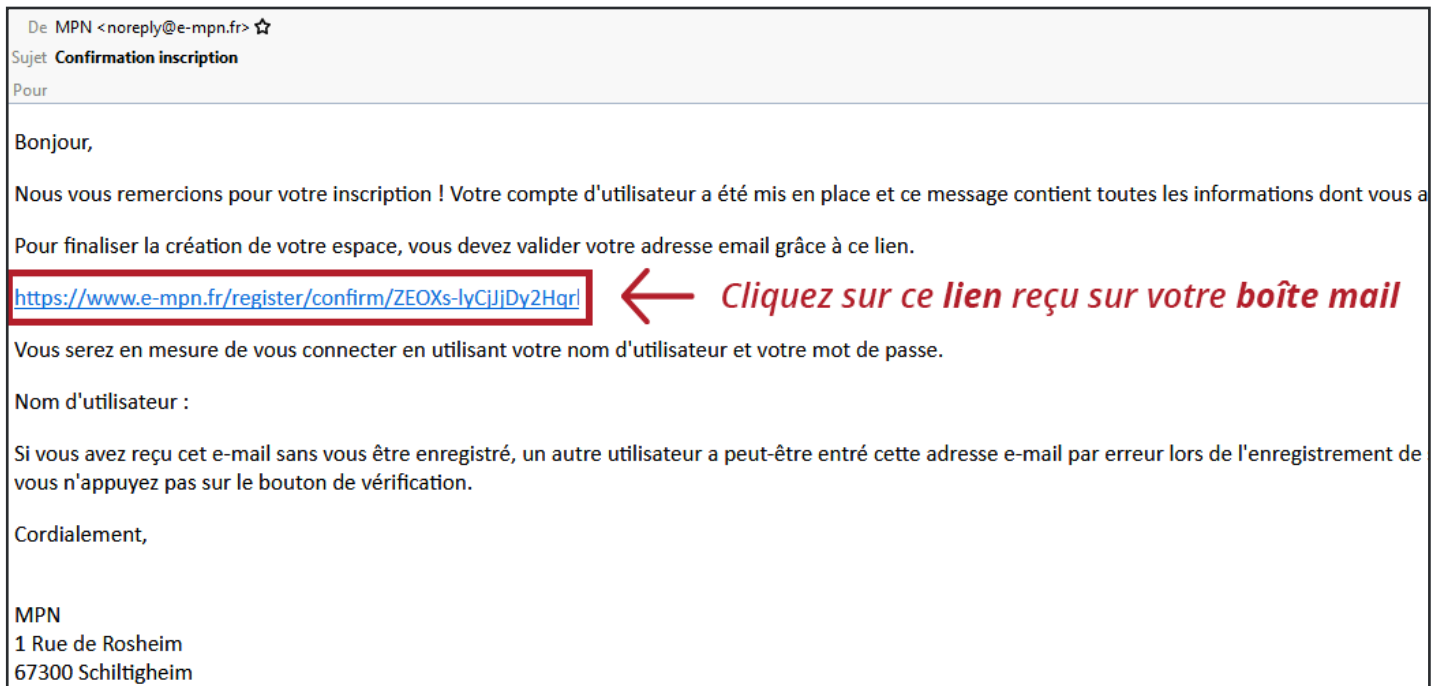
Le N° adh de votre carte mutuelle correspond au numéro interne à saisir



⁽³⁾ **Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères (majuscules, minuscules et chiffres).**

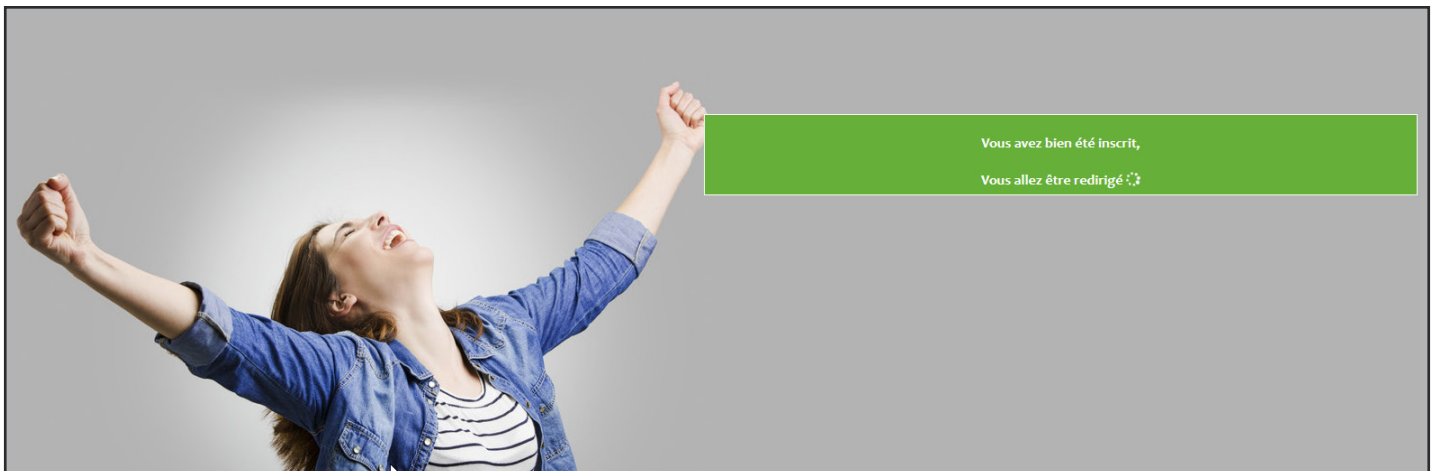
6) Vérifiez votre boîte mail et la réception du mail « **Confirmation inscription** »

Si vous n'avez rien reçu, pensez à vérifier dans vos spams ou courriers indésirables.



Capture d'écran d'un exemple de mail reçu pour la confirmation de votre inscription

7) Cliquez sur le lien présent dans le mail



Capture d'écran de la page de réussite de l'inscription

8) Votre compte est désormais actif ! Vous allez être redirigé automatiquement vers la page de votre espace adhérent.

Lors de votre prochaine venue sur notre site internet, vous devrez vous reconnecter à votre espace adhérent. Si vous rencontrez le moindre problème pour cette étape, merci de suivre la procédure de Connexion à votre espace Adhérent (page 4 et 5).



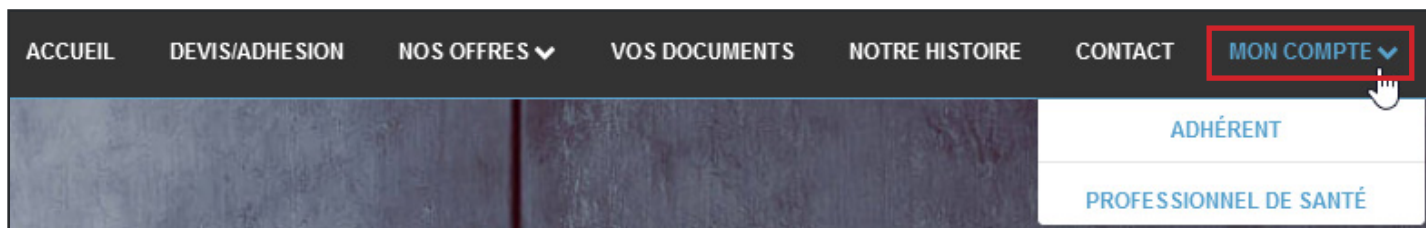
ESPACE ADHÉRENT ~ CONNEXION ~

1) Accédez au site www.e-mpn.fr

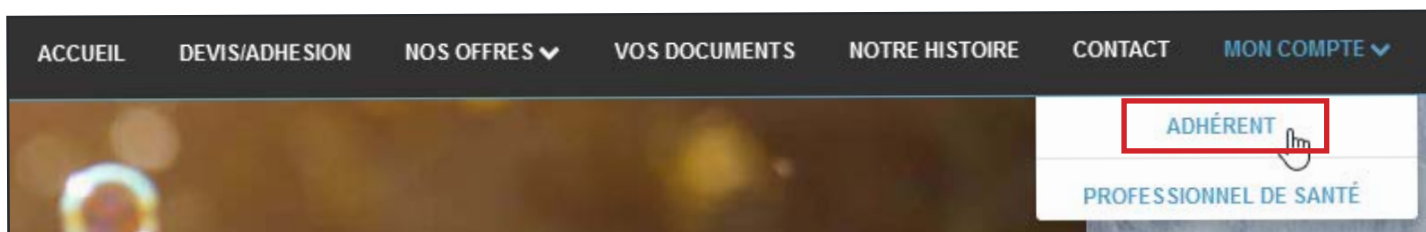


Capture d'écran du site internet prise en Janvier 2020 - Changement de photo possible

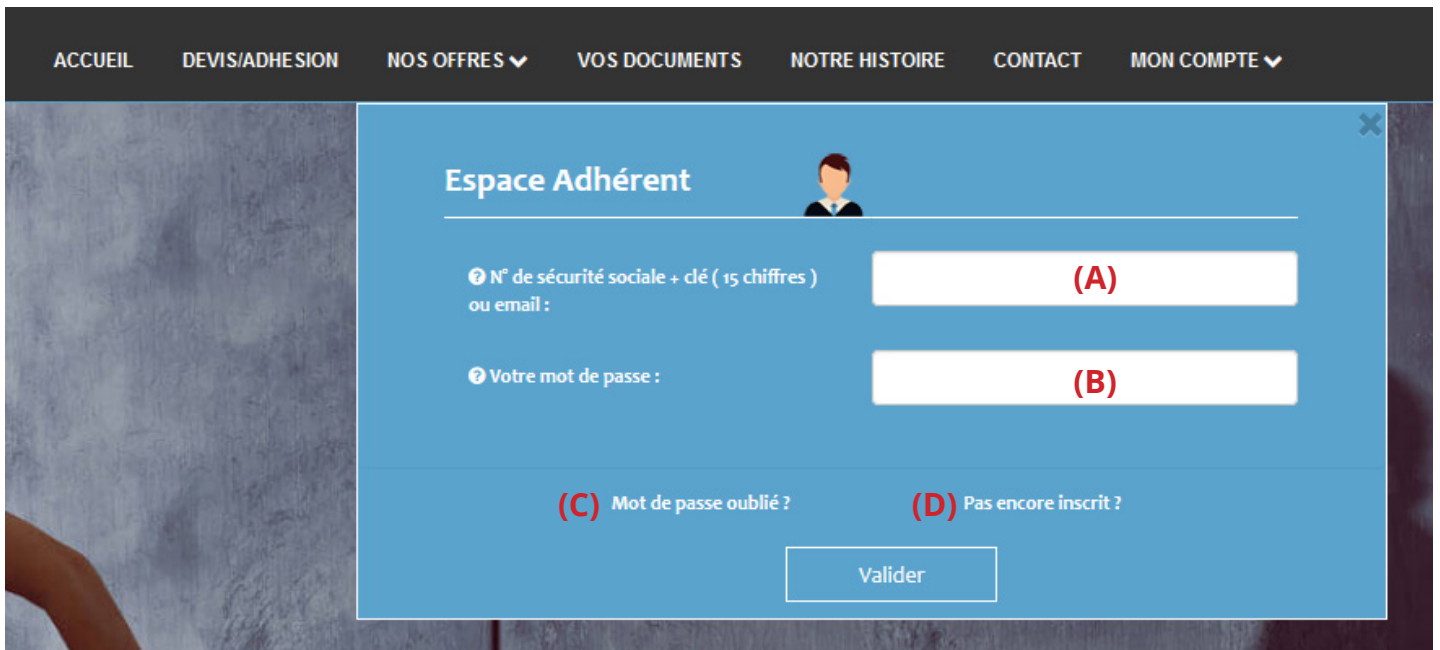
2) Cliquez sur l'onglet « *Mon compte* » dans la barre de menu



3) Cliquez ensuite sur « *Adhérent* »



4) Remplissez le formulaire de connexion à l'espace Adhérent



ACCUEIL DEVIS/ADHESION NOS OFFRES VOS DOCUMENTS NOTRE HISTOIRE CONTACT MON COMPTE

Espace Adhérent

N° de sécurité sociale + clé (15 chiffres)
ou email : (A)

Votre mot de passe : (B)

(C) Mot de passe oublié ? (D) Pas encore inscrit ?

Valider

- **1^{er} Rectangle blanc (A)** : saisissez votre numéro de Sécurité Sociale avec la clé ⁽¹⁾ ou bien l'adresse e-mail ayant servi à la création du compte.
 - **2^{ème} Rectangle blanc (B)** : saisissez votre mot de passe.
- Puis cliquez sur le bouton « **Valider** ».

⁽¹⁾ Où trouver mon numéro de Sécurité Sociale avec la clé ?



Les 15 chiffres de votre Carte Vitale sont à saisir sur www.e-mpn.fr lorsque nous vous demandons votre numéro de Sécurité Sociale

5) Vous êtes désormais connecté !

Si ce n'est pas le cas, un de ces messages peut se présenter à vous :

1. **Mot de passe incorrect** - veuillez vous assurer d'avoir saisi le bon mot de passe. En cas d'oubli de votre mot de passe, utiliser le lien « Mot de passe oublié ? » (C) sous le formulaire de connexion.
2. **Ce profil est inconnu** - veuillez vérifier l'exactitude du numéro de Sécurité Sociale saisi avec la clé, **soit 15 chiffres sans espace !** Si votre numéro de Sécurité Sociale est juste, êtes-vous bien inscrit sur notre site internet ? Si ce n'est pas le cas, utiliser le lien « Pas encore inscrit ? » (D) sous le formulaire de connexion.
3. **Un autre message d'erreur ?** - veuillez nous contacter sur le *chat en ligne* où un conseiller mutualiste répondra à votre problème dans les plus brefs délais ou par téléphone au 03 88 19 22 56.